

Số: /TM-BV

THƯ MỜI CHÀO GIÁ

Kính gửi: Quý công ty

Căn cứ Quyết định số 17/QĐ-BVYDCT ngày 09/01/2026 của Bệnh viện Y Dược cổ truyền tỉnh Sơn La về việc phê duyệt Kế hoạch Thuê phần dịch vụ phần mềm triển khai bệnh án điện tử năm 2026;

Kính đề nghị Quý công ty quan tâm có đủ điều kiện kinh doanh theo quy định của Pháp luật, có đủ kinh nghiệm, năng lực cung cấp dịch vụ cho thuê phần mềm Quản lý bệnh viện (HIS); Hệ thống phần mềm quản lý Chẩn đoán hình Ảnh và lưu trữ (Ris/Pacs) đạt mức nâng cao theo TT54; Lưu trữ Cloud PACS; Phần mềm BAĐT (EMR). Báo giá chi tiết sản phẩm để bệnh viện có căn cứ để bệnh viện xây dựng gói thầu “Thuê phần mềm quản lý bệnh viện.

1. Yêu cầu thực hiện phạm vi cung cấp dịch vụ (chi tiết tại phụ lục đính kèm)

2. Thời gian thực hiện hợp đồng: (chi tiết tại phụ lục đính kèm)

3. Địa điểm tiếp nhận báo giá

- Bệnh viện Y Dược cổ truyền tỉnh Sơn La, địa chỉ: Tổ Chiềng Lề, Phường Tô Hiệu, tỉnh Sơn La, SĐT: 0946.155.466

- Địa chỉ nhận báo giá điện tử: hungyhct@gmail.com; bvydct@sonla.gov.vn

4. Thời hạn nhận báo giá: 5 ngày làm việc kể từ ngày đăng tải thông báo, hiệu lực báo giá có thời hạn 90 ngày kể từ ngày phát hành báo giá.

Bệnh viện trân trọng cảm ơn !

Sơn La, ngày tháng 01 năm 2026

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT; VTTBYTCNTT.

GIÁM ĐỐC

Phạm Hồng Thái

Phụ Lục
NỘI DUNG YÊU CẦU CUNG CẤP PHẦN MỀM
(Kèm theo thư mời số /TM-BV ngày tháng 01 năm 2026 của
Bệnh viện Y Dược cổ truyền tỉnh Sơn La)

STT	Nội dung	Số giường	Đơn vị tính	Số lượng	Ghi chú
1	Phần mềm quản lý bệnh viện HIS	383	Tháng	12	
2	Hệ thống phần mềm quản lý Chẩn đoán hình Ảnh và lưu trữ (Ris/Pacs) đạt mức nâng cao theo TT54 Thuê Cloud		Ca chụp	50.000	
3	Lưu trữ Cloud PACS		Ca chụp	50.000	
4	Phần mềm BAĐT (EMR)		Hồ sơ (bệnh án)	50.000	

Lưu ý: Đề nghị Đơn vị báo giá chi tiết cấu hình kỹ thuật cũng như tính năng chi tiết của các phần mềm và cam kết đáp ứng theo yêu cầu đầu ra của phần mềm.

Yêu cầu đầu ra của phần mềm

STT	Tiêu chí	Yêu cầu chất lượng
1	Các tiêu chí về chức năng nghiệp vụ	
1.1	Tính chính xác của các chức năng nghiệp vụ	Đáp ứng các mức theo Bộ tiêu chí về ứng dụng CNTT quy định: - Thông tư 54/2017/TTB T như sau: hệ thống thông tin bệnh viện (HIS) đạt mức 6. - Thông tư số 13/2025/TT-BYT ngày 06/6/2025 của Bộ Y tế hướng dẫn triển hồ sơ bệnh án điện tử. - Hệ thống thông tin xét nghiệm (LIS) đạt mức nâng cao; hệ thống lưu trữ và truyền tải hình ảnh (RIS-PACS) đạt mức nâng cao, và các tiêu chí báo cáo trong bộ tiêu chí quản lý chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế; - Quyết định 130/QĐ-BYT ngày 28/01/2023 của Bộ Y tế quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ trong quản lý, giám định và thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế; Quyết định

		4750/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 sửa đổi bổ sung Quyết định 130/QĐ-BYT ngày 28/01/2023.
1.2	Tính phù hợp của chức năng với nghiệp vụ	- Các tiêu chuẩn kỹ thuật ứng dụng công nghệ thông tin trong các hệ thống thông tin y tế: Tiêu chuẩn HL7 (bản tin HL7 phiên bản 2.x, bản tin HL7 phiên bản 3, kiến trúc tài liệu lâm sàng CDA) - Tiêu chuẩn hình ảnh số và truyền tải trong y tế: DICOM; - Tiêu chuẩn kết nối, liên thông và trao đổi dữ liệu giữa các ứng dụng và thiết bị y tế. Đáp ứng quy định của Bộ Y tế tại Quyết định số 130/QĐ-BYT - Tiêu chuẩn kết nối, tích hợp dữ liệu, truy cập thông tin, an toàn thông tin và đặc tả dữ liệu; - Tiêu chuẩn kết nối, tiêu chuẩn về tích hợp dữ liệu, tiêu chuẩn về truy cập thông tin, tiêu chuẩn về an toàn thông tin, tiêu
2	Các tiêu chí về hiệu năng vận hành	
2.1	Hiệu năng đáp ứng của dịch vụ	Hiệu năng không bị ảnh hưởng từ các yếu tố như: Thời gian, sự tăng trưởng về dữ liệu chính; bảo đảm có khả năng hoạt động không bị ảnh hưởng về dữ liệu trong suốt quá trình thuê sử dụng dịch vụ.
2.2	Khả năng mở rộng của dịch vụ	Giải pháp đưa ra phải dễ dàng kết nối cũng như tích hợp thêm các giải pháp khác khi cần thiết. Hệ thống cho phép dễ dàng mở rộng dịch vụ: Số lượng người sử dụng đồng thời: 200, Số lượng dữ liệu có thể lưu trữ đảm bảo tối thiểu 10 năm với bệnh án thường, 15 năm với bệnh án chấn thương, 20 năm với bệnh án tử vong.
3	Các tiêu chí về an toàn thông tin	
3.1	Bảo mật thông tin	- Hệ thống phải được thiết kế dựa trên một hệ thống bảo mật nhiều lớp và chặt chẽ. Các cấp bảo mật mà hệ thống đưa ra bao gồm: - Mức hệ điều hành: Các hệ điều hành

		có rất nhiều công cụ và công nghệ bảo mật cao. Mỗi sản phẩm chạy trên hệ điều hành đều có thể tận dụng các tính năng này. - Mức cơ sở dữ liệu: hệ cơ sở dữ liệu đa người dùng phải cung cấp các tính năng bảo mật, kiểm soát việc truy cập và sử dụng cơ sở dữ liệu như: ngăn chặn các truy cập dữ liệu bất hợp pháp, ngăn chặn việc truy cập bất hợp pháp vào các bảng dữ liệu, các thủ tục, tiến trình thiết lập trong CSDL. - Mức ứng dụng: Người sử dụng hệ thống phải được cấp quyền và xác thực bằng mật khẩu trước khi sử dụng. - Có quy định ghi lại các lỗi và quá trình xử lý lỗi, đặc biệt là các lỗi về an toàn, bảo mật trong kiểm tra và thử nghiệm các phần mềm ứng dụng; - Các phiên bản phần mềm bao gồm cả chương trình nguồn cần được quản lý tập trung, lưu trữ, bảo mật và có cơ chế phân quyền cho từng thành viên trong việc thao tác với các tập tin; - Có kế hoạch định kỳ kiểm tra mã nguồn, nhằm loại trừ các đoạn mã độc hại, các lỗ hổng bảo mật;
3.2	Khả năng truy xuất nguồn gốc	- Có khả năng lưu Logs hệ thống theo thời gian định kỳ để phục vụ truy xuất. - Các hành động của người sử dụng trên hệ thống được lưu vết hoặc có thể tra cứu được khi cần
4	Các tiêu chí phi chức năng khác	
4.1	Khả năng sử dụng	Giải pháp phải có tính ổn định cao (phần mềm, phần cứng, hạ tầng mạng), đáp ứng nhu cầu xử lý công việc cho các phòng, ban chức năng trong việc quản lý khám chữa bệnh. Khi có sự thay đổi các tính năng yêu cầu thì phải đáp ứng kịp thời và linh hoạt tùy biến cho người sử dụng.
4.2	Khả năng ngăn chặn lỗi cơ bản từ người sử dụng	Phần mềm cung cấp cần phải ngăn chặn và cách báo các lỗi cơ bản người sử dụng gặp phải trong quá trình truy cập, nhập liệu, liên thông dữ liệu

4.3	Tính liên tục, sẵn sàng	- Phần mềm quản lý y tế cơ sở phải đảm bảo hoạt động liên tục 24/7; được thiết kế hỗ trợ khả năng sao lưu dữ liệu thời gian thực, hỗ trợ khả năng tự động chuyển đổi khi xảy ra lỗi, không ảnh hưởng tới việc trao đổi thông tin, dữ liệu báo cáo. - Nhà cung cấp đảm bảo sau khi nhận được yêu cầu bảo trì chính thức bằng văn bản hay điện thoại thì phải có trách nhiệm nghiên cứu và đề xuất giải pháp khắc phục lỗi chậm nhất là 24 giờ làm việc. Trong trường hợp khẩn cấp thì nhà cung cấp phải có mặt để giải quyết vấn đề sớm nhất có thể (kể cả ngày nghỉ, ngày lễ).
4.4	Khả năng hỗ trợ người sử dụng	- Đơn vị cho thuê sẵn sàng hỗ trợ 24/24h và 07 ngày trong tuần hỗ trợ người dùng
4.5	Thái độ phục vụ	Phục vụ hỗ trợ người sử dụng kịp thời mức độ đáp ứng tối thiểu 80% phản hồi là Đáp ứng người sử dụng